

1. Achat en ligne

Le client a la possibilité d'acheter un produit et de le faire livrer à domicile via un achat en ligne sur une tablette. A ce moment-là, le contrat d'achat/vente est conclu. Le client sera informé par courrier électronique lorsque le produit pourra être retiré en magasin ou quand le produit sera livré à son domicile. Dans le cas d'une reprise en magasin, étant donné qu'il a encore un contact physique avec un vendeur sur place, cela ne rentre pas dans le cadre d'une vente à distance, il n'y a donc pas de droit de rétractation. Lors de ce type d'achat, le client paie le(s) produit(s) directement à la caisse du magasin.

2. Livraison ou enlèvement d'une commande

Livraison

La commande du client est livrée - après réception du paiement - à une adresse en choisie par le client. Le client a un droit de révocation pendant 14 jours calendrier (voir le [point 10](#)). Dans le cas où la livraison des marchandises commandées est différée, le vendeur se réserve le droit d'en modifier le prix de vente. Ce prix de vente sera modifié dans le cas où le prix d'achat, les impôts ou les taxes ont été modifiés entre la date d'acceptation de la commande et la date de livraison prévue. Néanmoins, le vendeur n'ajustera, ni ne modifiera sa marge bénéficiaire. Le client reçoit un e-mail de confirmation reprenant les produits/services commandés et/ou à livrer, avec en annexe comme preuve de la commande un PDF contenant un lien renvoyant aux présentes conditions générales.

Enlèvement

Lorsque le client réserve un article dans le magasin en ligne et qu'il choisit d'aller le chercher dans un de nos magasins en Belgique, ledit article est prêt quelques jours plus tard, en fonction du stock, dans le magasin belge choisi. Le client a un droit de révocation de 14 jours calendrier (voir le point 10). Dans le cas où le client n'a pas retiré ses marchandises, après avoir reçu deux messages électroniques ou e-mails, dans un délai d'un mois maximum, le vendeur est en droit d'annuler la commande ou de considérer le contrat comme dissolu.

3. Prix

Sauf convention contraire stipulée dans le contrat, les prix s'entendent T.V.A., Recupel et toutes autres taxes comprises. Les coûts supplémentaires de livraison, de réservation, ou d'autres frais administratifs obligatoires sont mentionnés séparément.

Tous les prix sont en Euro/€.

Tous les prix sont basés sur Cash & Carry. Les services supplémentaires (livraison, installation, financement...) ne sont donc pas compris et les produits seront livrés moyennant le paiement des éventuels frais supplémentaires.

Les articles achetés dans le magasin en ligne sont payés par le client avant la livraison. Aucune livraison, ni réservation ne sera effectuée tant que le montant d'achat total n'ait été payé. Le prix, en ce compris les frais de livraison éventuels, doit donc être intégralement payé avant la livraison.

Les promotions et offres spéciales ne sont applicables que dans la limite du stock disponible. Le vendeur ne peut être tenu responsable pour aucune conséquence liée à des fautes de frappe dans les prix ou dans les articles, des défauts dans les images ou des changements faits entre-temps aux designs.

Le vendeur se réserve le droit d'appliquer le prix correct ou d'annuler unilatéralement une commande s'il apparaît que le prix indiqué et / ou la description du ou des produit(s) ainsi que les éventuelles options associées sont erronément indiqués sur le site internet suite à une défaillance technique ou une erreur humaine.

Le client peut choisir entre différentes méthodes de paiement en ligne. Le vendeur accepte le paiement au comptant uniquement lors de l'enlèvement en magasin, mais pas au moment de la livraison.

4. Livraison

Le mode de livraison est indiqué dans une confirmation envoyée par e-mail au client. Les produits commandés et réservés sont livrés en fonction des stocks disponibles.

Les livraisons s'effectuent par différents partenaires transporteurs sélectionnés par le vendeur en fonction de la taille des produits de la commande et des services choisis par le client.

Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée par le client lors du passage de sa commande. Dans certains cas, le chauffeur-livreur peut être amené à demander une pièce d'identité lors de la livraison. Le client accuse bonne réception de la livraison, moyennant la signature d'un bon de livraison.

Chaque défaut visible du produit doit être mentionné sur la copie du bon de livraison et celui-ci doit être renvoyé au vendeur endéans les deux jours calendrier suivant la livraison. En cas de livraison, avec installation chaque défaut visible doit être mentionné et communiqué immédiatement au transporteur et au vendeur.

Si la commande contient uniquement des articles de petites et moyennes dimensions, et en cas d'absence du client lors de la livraison, le livreur laissera un message dans la boîte aux lettres de ce dernier, sur lequel sera indiqué le bureau de poste le plus proche où il sera possible de retirer l'article endéans les 14 jours calendrier sur présentation d'une pièce d'identité.

Pour les commandes contenant un ou plusieurs produits volumineux, ainsi que pour les commandes nécessitant une installation, notre partenaire de livraison spécialisée prendra contact avec le client afin de convenir d'une date de livraison. En cas de représentation due à l'absence du client, le vendeur se réserve le droit d'imputer les frais supplémentaires au client.

.

Le vendeur ne peut être tenu responsable de la perte ou de l'endommagement du produit en cas de livraison effectuée par notre partenaire dans un lieu choisi par le client autre que l'adresse de son domicile, par exemple, chez le voisin du client ou à une adresse privée à proximité du client.

Le client est responsable du lieu de livraison choisi selon les conditions du partenaire de livraison.

5. Délai de livraison

Sauf si les parties en disposent autrement concernant le moment de la livraison, par exemple dans le cas d'une précommande, commande ou lorsque le produit n'est pas en stock, le vendeur livre les biens au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat.

6. Retrait en magasin

Les retraits sont à enlever dans notre magasin de Hélécine. Le client accepte de montrer sa carte d'identité ou passeport avant le retrait. Le vendeur se réserve le droit de transmettre les produits uniquement si le client montre sa carte d'identité ou passeport valable, si nécessaire avec une procuration originale et signée par la personne qui a fait la commande. En principe, c'est la carte d'identité de la personne qui a fait la commande qui doit être montrée ou celle du représentant légal si la commande a été faite par une personne morale. Les produits restent disponibles pendant 14 jours calendrier, après quoi la réservation est annulée. Afin d'éviter toute fraude en matière de paiement et afin de la rechercher en cas d'enquête judiciaire, le vendeur est habilité à prendre une copie de la signature qui apparaît sur la carte d'identité ou la preuve d'identité en cas de paiement PayPal®.

7. Power Service

Pour les commandes contenant une prestation de service :

7.1. Dès l'arrivée sur place du livreur, le client – ou la personne agissant au nom et pour le compte de ce dernier – accueille le livreur sur le lieu de livraison et présente à ce dernier le bon de commande en guise de preuve de son identité.

7.2. Le lieu de dépôt doit être aisément accessible pour la livraison manuelle de l'appareil emballé. Le livreur aura comme consigne de ne pas déballer l'appareil même aux fins de faciliter la manutention jusqu'au lieu de dépôt. Si, suite à l'insistance du client et au bon vouloir du livreur, l'acheminement de l'appareil devait se faire, déballé, aucun recours ne pourra être entrepris contre le prestataire pour des dommages causés au matériel livré et/ou au lieu de livraison. Dans ce cas exceptionnel, qui ne peut être imposé au prestataire, le livreur prendra au préalable soin, de faire signer par le client, le document de livraison, pour décharge.

7.3. Aucun travail nécessaire au passage des appareils ne sera effectué par le livreur (démontage des portes, fenêtres, rampe d'escalier, etc).

7.4. Le client veillera à ce qu'aucune entrave ne constitue une quelconque gêne ou danger à la manutention, jusqu'au lieu de livraison déterminé par la mission. Il s'assurera en outre, que l'endroit de la livraison, ou de toute autre mission, présente toutes les mesures de sécurité et de résistance nécessaires.

7.5. Le client veillera à protéger le parcours du livreur avec des cartons et/ou plastiques de protection jusqu'au lieu de livraison déterminé par la mission. Il ne pourra en aucun cas être demandé au livreur de retirer ses chaussures de travail.

7.6. Le client accepte que le livreur dépose l'appareil au premier lieu accessible dans le cas où le déplacement manuel jusqu'au lieu de livraison était jugé difficile, risqué ou dangereux (escalier en colimaçon, passage étroit, exigü, etc). De la même manière, il reconnaît au livreur le droit de n'exécuter aucune mission l'exposant à une situation précaire ou dangereuse.

7.7. Tous les dégâts causés lors de la manipulation de l'appareil sur le lieu d'installation sont sous la responsabilité unique du client qu'il s'agisse de l'appareil ou du lieu de livraison (mur, sol, mobilier, porte, ...) résultant d'une mauvaise appréciation ou choix inopportun.

7.8. Si les conditions de livraison ne correspondent pas au service décrit, un devis peut être établi.

7.9. En cas d'absence du client à la date du rendez-vous fixé, celui-ci sera alors invité à prendre contact avec le vendeur pour fixer une nouvelle date de rendez-vous. En cas de frais due à cette absence, le vendeur se réserve le droit d'imputer les frais supplémentaires au client.

7.10. Le client qui passe la commande accepte que la signature électronique sur PDA lors de la livraison l'engage juridiquement et qu'elle équivaille à une signature sur papier.

8. Transfert de propriété et des risques

Le droit de propriété des articles livrés n'est transmis du vendeur au client qu'après le retrait ou la livraison des articles et après le paiement intégral de la commande.

Par dérogation à l'article 1583 C.C., les articles vendus, livrés ou installés restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au règlement intégral de la facture.

Tant que le paiement du prix de vente n'a pas été effectué, il est interdit au client de mettre les articles en gage ou de les offrir ou encore de les utiliser à titre de garantie de quelque manière que ce soit. Il est expressément défendu au client d'apporter des modifications à ces articles, d'en faire des biens immobiliers par incorporation ou par destination, de les vendre ou d'en disposer de quelque façon que ce soit.

Tant que le vendeur possède les droits de propriété sur les marchandises livrées, conformément aux dispositions de cet article, le client restera responsable du maintien en bon état de ces marchandises. Durant cette période, seul le client pourra être tenu responsable de la perte ou des dommages éventuels des marchandises. Le client s'engage à assurer les marchandises contre tout risque.

Le client s'engage également à stocker la marchandise de telle manière qu'elle ne puisse être confondue avec d'autres marchandises et qu'elle puisse en tout temps être reconnue comme étant la propriété du vendeur. Chaque paiement effectué par le client sera d'abord déduit des montants impayés dus pour les marchandises ayant été modifiées ou vendues par le client en violation du présent article.

9. Droit de révocation

Le client a le droit de communiquer au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans paiement d'amende et sans indication de motif endéans les 14 jours calendrier à compter du jour qui suit la livraison de l'article.

Le droit de révocation ne s'applique pas aux personnes morales ni aux produits achetés à des fins professionnelles par une personne physique. Pour exercer le droit de révocation, vous devez nous informer, par une déclaration sans équivoque, de votre décision de révoquer le contrat. À l'égard de l'exercice du droit de révocation, la charge de la preuve incombe au client. Le client est responsable de toute perte de valeur des produits résultant de manipulations dépassant ce qui est nécessaire pour en déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

Il est demandé au client, lors du renvoi des produits, d'y adjoindre les accessoires, les modes d'emploi, la facture ainsi que la preuve d'achat. Les produits qui ne seront pas rendus au vendeur dans cet état, resteront à la disposition du client. En cas de facture ou d'accessoire manquant, le vendeur ne refusera pas votre retour mais l'acceptera avec dépréciation sur le montant de l'achat.

En cas d'exercice du droit de révocation, le client renverra les produits au vendeur par tous les moyens et à ses propres risques et frais. Les envois « port payé par le destinataire » et « contre remboursement » seront refusés.

Pour les produits volumineux, le vendeur peut, à la demande explicite du client, enlever les articles, moyennant des frais de transport de 50 EUR facturés au client.

Le client doit exercer son droit de révocation endéans les 14 jours calendrier à compter du jour qui suit la livraison du produit ou la prise de possession physique du produit. Il doit le faire par lettre recommandée, par téléphone ou par e-mail. Le client renvoie les produits, endéans les 14 jours calendrier à compter de l'exercice du droit de révocation ou de la notification. Dans le cas d'une seule commande mais des livraisons séparées, le délai de 14 jours prend cours à partir du jour de la prise de possession physique du dernier produit. Dans le cas de livraison d'un produit composé de pièces multiples, le délai prend cours à partir du jour de la prise de possession physique de la dernière pièce du produit.

Le vendeur se réserve le droit de considérer, au cas où les marchandises seraient endommagées, incomplètes ou auraient été installées, le client comme responsable de la perte de valeur qui en serait la conséquence. Un montant sera de ce fait retenu lors du remboursement conformément au dommage constaté.

Si le client a demandé expressément un autre mode de livraison que la livraison standard la moins chère proposée par le vendeur, les frais supplémentaires de livraison ne sont pas remboursés.

10. Garanties

10.1. Le vendeur offre une garantie de 24 mois pour tout défaut de conformité. Cette garantie comprend la réparation ou le remplacement du bien déficient, et ce, sans frais pour le client. Si toutefois il apparaîtrait que la réparation ou le remplacement n'est pas possible, qu'il est disproportionné pour le vendeur ou causerait un sérieux désagrément au client, le vendeur s'engage à ce que, à la demande du client, il lui soit accordé une réduction appropriée ou, suivant le cas, que le contrat soit dissous et la totalité du prix soit remboursée, moyennant la remise des marchandises par le client.

Toute réclamation concernant les défauts de conformité doit être formulée par écrit endéans 2 mois calendrier à compter du jour du constat du défaut concerné, sous peine d'annulation du droit d'instituer une telle réclamation.

10.2. Cette garantie ne s'applique pas aux pièces ou accessoires dans le cas où la défaillance découle d'une utilisation erronée, de causes externes, de l'entretien ordinaire ou de phénomènes d'usure normaux.

10.3. Cette garantie ne s'applique pas dans les cas suivants (l'énumération ci-dessous n'est pas restrictive) : dans le cas où un tiers est intervenu ou a manipulé la marchandise, alors qu'il n'en a pas été légalement autorisé par le vendeur ; en cas de dommages causés par un incendie, l'eau (inondation) ou la foudre, un accident, une catastrophe naturelle ; en cas de dommages causés par une utilisation erronée, un mauvais entretien, une utilisation

anormale ou tout autre utilisation qui n'est pas conforme aux instructions du fabricant ou du vendeur; en cas de dommage suite à une usage commerciale ou professionnel ou usage collectif du produit.

Lors de la réparation d'appareils électroniques, il est possible que les données qui ont été stockées dans ou par la marchandise à réparer soient endommagées ou perdues. Seul le client peut être tenu responsable de la sauvegarde des données précitées ou de leur reconstitution, à l'exclusion de toute responsabilité du vendeur à cet égard. Le vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable de la perte ou de la reproduction de données stockées dans ou par ces appareils électroniques.

11. Dispositions générales - tribunaux compétents

11.1. Si un des articles de ces conditions générales était non valable ou nul ou était déclaré nul par un tribunal compétent, cela n'influerait pas sur la validité des autres articles de ces conditions générales qui resteraient entièrement d'application. Si un des articles de ces conditions générales était non valable ou nul ou était déclaré nul par un tribunal compétent, les parties se concerteraient pour remplacer cet article par un article valable aussi proche que possible de l'intention initiale des parties.

11.2. Tous les contrats conclus entre le vendeur et ses clients et ces conditions générales sont exclusivement régis par le droit belge. Tout litige concernant l'existence, l'exécution et/ou l'interprétation de ces conditions générales et tous les contrats conclus entre le vendeur et ses clients sont soumis au pouvoir exclusif du Tribunal de Bruxelles.

12. Propriété intellectuelle

Tous textes, commentaires, magazines, illustrations et images présentés sur le site Web sont protégés par des droits d'auteur et des droits voisins, ainsi que par chaque droit en matière de propriété intellectuelle et ceci dans le monde entier. Toute reproduction partielle ou entière du catalogue du vendeur est strictement prohibée.